

Implementatiewijzer digitale woningtoegang extramurale zorg



Precies!
De juiste zorg voor mij



De inhoud van deze implementatiewijzer is ontwikkeld door Sabine Veldhuijzen, projectleider en kwaliteitsmedewerker bij Archipel Thuis in samenwerking met Toon van de Looy, projectleider Precies.

Implementatiewijzer Digitale woningtoegang in de extramurale zorg

Een actieve aanpak is nodig om de digitale woningtoegang in te bedden en te borgen in het zorgproces.

De implementatie Wijzer helpt daarbij. Deze implementatiewijzer voor de digitale woningtoegang is geschreven door Sabine Veldhuijzen die de ervaringen en kennis vanuit Archipel Thuis daarmee deelt binnen de projectgroep van Precies.

De collega organisaties in Zuidoost Brabant in deze projectgroep zijn

- | | | |
|-----|-------------------|--|
| 1. | Archipel thuis | Sabine Veldhuijzen, Mandy Kanters en Melissa van den Broek |
| 2. | St Anna Zorggroep | Jeroen Huijbregts, Anita Smits en Jeffrey van de Kerkhof |
| 3. | Buurtzorg | Mathil Sanders |
| 4. | Joris Zorg | Ineke Sauer |
| 5. | Land van Horne | Joyce Gielen |
| 6. | Oktober | Sanne Verhoeven en Loes Kaathoven |
| 7. | Vitalis | Suzanne van Hinthum, Sanne Schepens en Suse Hoeks |
| 8. | Valkenhof | Ingrid Daams en Cindy Koppen |
| 9. | ZuidZorg | Veerle van Overloop, Auke Relou en Mary van Gils |
| 10. | Centrale 24 | Joan Vermeulen |
| 11. | GGzE | Liselore Snaphaan |

Overige betrokkenen:

- | | |
|-------------|---|
| KBO | Wil Walraven |
| “oud is in” | Tjerk de Vries |
| Kodiezijn | Toon van de Looy, Projectleider Precies |

De wijzer geeft een overzicht van de te realiseren condities bij implementatie, inbedding en borging van het gebruik van de digitale woningtoegang met Telelock.

Archipel Thuis heeft alle cliënten waar men een sleutel van in beheer had voor de ongeplande zorg en personenalarmering geïnformeerd dat men het niet langer verantwoord acht om sleutels van cliënten in beheer te hebben. Cliënten konden kiezen tussen twee alternatieven: een gecertificeerde sleutelkluis of het Telelock systeem voor een digitale woningtoegang.

In deze implementatiewijzer worden alle activiteiten beschreven die men moet uitvoeren om op een systematische en verantwoorde wijze deze nieuwe werkwijze te implementeren.

Alhoewel er sprake is van een keuze voor twee toepassingen (de sleutelkuis en Telelock) wordt in dit document vooral de condities benoemd die de inzet van de Telelock betreffen.

De condities vinden hun oorsprong in de kwaliteitsnorm voor Telemedicine. De kwaliteitsnorm voor Telemedicine (NEN8028) beschrijft de eisen die worden gesteld aan de inzet van technologie in het zorgproces.

De Implementatiewijzer is een handig hulpmiddel bij de opzet en uitvoering van een prospectieve risicoanalyse. Door de benodigde condities na te lopen, is het gemakkelijk te bepalen waar mogelijk risico's spelen en kunnen op voorhand al preventieve of schade beperkende maatregelen worden genomen.

Algemene aanbevelingen voor gebruik van het Telelock systeem

1. Zorg voor goede informatie en instructie van al de zorgmedewerkers over het product en wat er van hen verwacht wordt. Het succes wordt medebepaald door hoe zij over het systeem communiceren met hun cliënten.
2. Stel een projectleider aan met de ondersteuning van een backoffice medewerker. Zij kunnen al in een heel vroeg stadium de voorbereidende werkzaamheden op zich nemen.
3. Betrek in een projectgroep naast de opdrachtgever, medewerkers, management en de benodigde experts (ICT, vastgoed, inkoop). Geef hen een plek in een projectgroep.
4. Zorg dat de werkprocessen en informatievoorziening vanuit de zorgorganisatie en de Centrale 24 als ondersteunende partij goed op elkaar zijn afgestemd.
5. Communiceer duidelijk over het waarom van deze verandering, hoe de verandering wordt ingezet, op welke termijn en wat je van de cliënt verwacht.
6. Ben duidelijk over de prijzen en de kosten voor de cliënt.
7. Een digitale woningtoegang heeft als doel om het gevoel van veiligheid te vergroten, maar ook efficiëntie van de zorgverlening te vergroten. Dat laatste is gezien het sneller beschikbaar zijn bij ongeplande zorg (personenalarmering) en de arbeidsmarkt problematiek een reëel argument voor het inzetten van Telelock.

Redenen voor inzetten van digitale woningtoegang:

- ✓ Sleutels in beheer is onveilig en arbeidsintensief; Overvolle kluizen/foutgevoelig
- ✓ Bottleneck voor samenwerking met andere (zorg)organisaties die bij de cliënt komen
- ✓ Niet efficiënt
- ✓ Onveilig gevoel bij medewerkers

- ✓ Met Telelock ben je sneller bij de cliënt bij een alarm
- ✓ Veiligheid voor cliënt (die heeft liever geen sleutelkluis)

Redenen voor het gebruik van digitale woningtoegang van de centrale toegangsdeuren van appartementencomplexen?

- ✓ Voor de samenwerking in regio met verschillende thuiszorgorganisatie, bv in de nachtzorg, is dat een voorwaarde, Meer organisatie kunnen er gebruik van maken
- ✓ Geen tientallen kluisjes bij de centrale toegangsdeur van verschillende cliënten
- ✓ Veiliger
- ✓ Geen centrale tags of sleutels in kluisen van de kantoren bij verschillende organisaties
- ✓ Als de organisaties samenwerken met een systeem voor digitale woning toegang kunnen ze
 1. een statement maken richting de verhuurders, beheerders en gemeente om dit initiatief te ondersteunen, zowel qua besluit als qua financiering en uitvoering en
 2. door dit systeem met "gedeeld sleutelbeheer" te gebruiken kunnen alle (zorg) organisaties (groot en klein) in de regio van deze faciliteit gebruikmaken. Dat is goed voor de zorg en voor de cliënten!

Conditie



De condities zijn de voorwaarden die nodig zijn om de implementatie maar ook het werken met een digitale woningtoegang /Telelock op een verantwoorde wijze te borgen in het zorgproces en de ondersteunende processen. Met verantwoord wordt in deze context bedoeld het verlenen van doelmatige, doeltreffende, veilige en cliëntengerichte zorg en ondersteuning. De condities verdelen we in 5 overzichtelijke thema's:

1. Mensen (Communicatie en Competentie)
2. Procedures, Protocollen, Richtlijnen en Wetgeving
3. Informatie
4. Technologie
5. Financiën

Tip: weeg af of de in deze implementatiewijzer opgesomde risico's en maatregelen voldoende zijn (of te veel) voor jouw organisatie. Corrigeer deze zo nodig.

Thema Mensen (Communicatie en Competentie)

Item	Omschrijving conditie	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijke	Verificatie maatregel
Mensen						
1.01	Alle zorgmedewerkers zijn geïnformeerd welk product voor de digitale woningtoegang wordt ingezet, hoe het werkt en wat van hen verwacht wordt	Medewerkers die niet goed en tijdig zijn geïnformeerd kunnen en/of willen de vragen van klanten niet (eenduidig) beantwoorden	Alle betrokken medewerkers worden vooraf (voordat de cliënten geïnformeerd worden) geïnformeerd over het product, het proces van kiezen, bestellen en installeren	Schriftelijke informatie	Projectleider	<input type="checkbox"/>
1.02	De zorgmedewerkers zijn in staat de cliënt en mantelzorgers te informeren over de functie, de werking en waarde van Telelock	Medewerkers begrijpen het nut en doel van de digitale deurtoegang niet en kunnen de vragen van cliënten niet beantwoorden. Mogelijke weerstand en vertraging bij de invoering en gebruik.	De medewerker krijgt informatie hoe de cliënt uitleg te geven: kan in eigen woorden uitleggen wat de voordelen van Telelock zijn: zelfredzaamheid, veiligheid, efficiëntie van de zorg, maar ook wat de alternatieven keuzes zijn voor de cliënt <i>(Zie bijlage 1)</i>	Schriftelijke informatie /instructie/ training van medewerkers Training on the Job Bij inwerken van een nieuwe college wordt Telelock meteen geactiveerd en uitgelegd op de route	Projectleider	<input type="checkbox"/>
	Nieuwe medewerkers zijn getraind	Nieuwe medewerkers zijn niet vaardig	In het inwerkprogramma is inzet van Telelock /digitale woningtoegang een onderdeel	Inwerkprogramma is aangepast.	Projectleider	

Item	Omschrijving conditie Mensen	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijke	Verificatie maatregel
1.03	Zorgmedewerker kunnen zelfstandig werken met Telelock systeem op hun smartphone om toegang te krijgen tot een woning.	Medewerkers gebruiken de app verkeerd en krijgen geen toegang tot de woning. Zorg kan niet of niet op tijd verleend worden.	De collega met het als teamtaak "alarmering" geeft instructie en begeleid het toepassen op de werkvloer in de praktijk.	-Scholing -Training on the Job door collega -Handleiding van telelock gedeeld met medewerkers. Zie bijlage vouwfolder A5 Telelock	Projectleider HRM Collega met teamtaak	
1.04	Cliënt en mantelzorger waar nog een sleutel van in beheer is kan in eigen woorden uitleggen waarom de fysieke sleutels niet meer gebruikt kunnen worden door de zorgorganisaties	Cliënt en/of mantelzorger begrijpen de reden van de verandering niet en zijn niet bereid een keuze te maken tussen de aangeboden alternatieven.	Cliënt en mantelzorger krijgt van de zorgorganisatie een brief met uitleg over reden van de verandering en wat van hem/haar verwacht wordt: Een keuze maken voor een andere oplossing voor woningtoegang	Schriftelijke informatie over verandering van sleutelbeheer en woningtoegang (Zie Bijlage) Telefonisch loket bij centrale 24 en archipel thuis. Centrale 24 voor productinformatie en installatie. Archipel thuis voor de overige informatie.	Projectleider	


Item	Omschrijving conditie	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijke	Verificatie maatregel
Mensen						
1.05	Client kiest met de juiste informatie en weloverwogen voor een nieuwe vorm van woningtoegang Binnen een aangegeven periode (2 mnd.) En besteld met papieren bestelformulier (3/4 van cliënten)	Indien cliënt niet kiest op basis van juiste informatie ontstaat er een risico van ontevredenheid een verkeerde keuze of geen keuze binnen de vastgestelde periode.	De cliënt wordt schriftelijk geïnformeerd over de alternatieven door de zorgorganisatie. Daarbij ook een eventuele centrale deurtoegang in mee nemen. De medewerkers die aan huis komen vragen of alles duidelijk is, beantwoorden de vragen of verwijzen naar de centrale telefoonnummers en wijzen op de periode van 2 maanden voor de bestelling	Schriftelijke informatie wordt meegestuurd bij de begeleidende brief (1.04) Geïnformeerde zorgmedewerkers Telefoonnr. en openingstijd van centraal telefonisch loket	Projectleider Zorgmedewerkers Projectleider	
1.06	Cliënt en/of mantelzorger kan zich informeren middels website van de zorgorganisatie Cliënt /mantelzorger kan online bestellen (1/4 van de cliënten)	1/4 van cliënten en mantelzorgers willen digitale info via website over de verandering en online bestellen bij leverancier (Jinca)	Op website van organisatie wordt inzet, doel en werkwijze van de digitale woningtoegang vermeld en is er de mogelijkheid voor een online bestellen bij de leverancier (Jinca)	WWW van zorgorganisatie Online bestel mogelijkheid via link Jinca	Projectleider Jinca	

Item	Omschrijving conditie	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijke	Verificatie maatregel
Mensen						
1.07	Client weet hoe hij/zij moet nagaan of de ziektekosten verzekeraar personen alarmering vergoed	Client loopt een eventuele vergoeding mis , die ook gebruikt kan worden voor de kosten van de digitale woningtoegang	Uitleg afhankelijk van de zorgverzekeraar er een vergoeding mogelijk is, dat cliënt zelf contact moet opnemen met zorgverzekeraar en dat er een medische onderbouwing nodig is voor de zorgalarmering	Uitleg door backoffice assistent van de telefoondienst van Archipel thuis of medewerkers op de vloer Vermelding op website	Assistent en/of Zorgmedewerker Cliënt en/of mantelzorger Projectleider	<input type="checkbox"/>
1.08	Medewerkers zijn in staat om bij uitval van technologie, de zorg te blijven verlenen	Zorg aan cliënten blijft achterwege of is te laat vanwege een verstoring in de technologie. Er wordt niet adequaat gereageerd op verstoringen	Als onderdeel van de scholing en training bespreken we de gevolgen van uitval en de daarbij behorende acties	- Scholing - 24u storingsnummer opnemen in technisch calamiteitenplan een van Telelock, de cliënten zelf ook. Kan altijd gebeld worden		<input type="checkbox"/>
1.09	Cliënt en/of mantelzorger begrijpen wat te doen bij technische verstoringen	Cliënten en mantelzorgers weten niet wat te doen bij een verstoring en hebben geen toegang meer in woning	Er is mondeling en schriftelijk informatie over wat te doen bij een verstoring Er wordt standaard een fysiek sleutel bij de cliënt/mantelzorger meegeleverd. Indien gewenst kan men bij bestellen.	<ul style="list-style-type: none"> • Info in map van Telelock bij de cliënt thuis • Info op de website zorgorganisatie • 1 fysieke sleutel voor cliënt /mantelzorger 	Projectleider Client /mantelzorger	<input type="checkbox"/>

Item	Omschrijving conditie Mensen	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijke	Verificatie maatregel
------	--	---------------------	-----------	----------	-------------------	-----------------------

Thema Procedures Protocollen en Wetgeving


Item	Omschrijving Conditie	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijk	Verificatie maatregel
	Procedures en protocollen en wetgeving					
2.01	De zorgorganisatie handelt conform de geldende wet- en regelgeving.	De zorgorganisatie lijdt financiële en/of imagoschade doordat wet en regelgeving niet wordt nageleefd	We leggen aantoonbaar vast dat de te gebruiken apparatuur voorzien is van een CE-markering.	Visuele controle als onderdeel van het inkoopproces	Projectleider en directeur-bestuurder	<input type="checkbox"/>
			Toetsing of inzet voldoet aan de eisen en uitgangspunten AVG	Privacy Impact Analyse		<input type="checkbox"/>
2.02	De zorgorganisatie voert risicomanagement uit bij toepassen van technologie in het zorgproces, zowel pro- als retrospectief.	Bij het toepassen van digitale woningtoegang bij cliënten is onvoldoende stil gestaan bij risico's en maatregelen die nodig zijn om het gebruik van deze dienst een onderdeel te laten zijn van de zorgverlening.	Voorafgaand aan het implementeren van het gebruik van de digitale woningtoegang inventariseren we de belangrijkste risico's in deze implementatiewijzer. We ontwerpen passende maatregelen. En passen deze bij de implementatie toe. De werking van de maatregelen is onderdeel van het (zorg) kwaliteitsproces (MIC). We analyseren Incidenten. Zo nodig nemen we aanvullende maatregelen of passen bestaande aan.	Kwaliteitssysteem zorgorganisatie		<input type="checkbox"/>

Item	Omschrijving Conditie Procedures en protocollen en wetgeving	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijk	Verificatie maatregel
2.03	Privacy voor cliënten is gewaarborgd	Persoonlijke gegevens komen in handen van niet-bevoegde personen en/of organisatie(s)	De gegevens die bijdrage aan het doel bij digitale woning toegang worden in het ECD van de betreffende cliënt opgenomen We nemen afdoende technische maatregelen om veiligheid te waarborgen. We leggen vast welke persoonsgegevens in het systeem van Telelock zijn opgenomen.	<ul style="list-style-type: none"> • We maken vooraf een Privacy Impact Analyse. • Eventuele aanvullende maatregelen worden genomen 	Projectleider	

Item	Omschrijving Conditie Procedures en protocollen en wetgeving	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijk	Verificatie maatregel
2.04	Protocollen en werkprocessen zijn beschreven en aangepast	Er wordt gewerkt met verouderde en/of onjuiste protocollen en werkafspraken.	De richtlijnen en instructies voor het implementeren en toepassen van Telelock leggen we vast in actuele protocollen en werkprocessen. Inzet van Telelock voldoet aan het Privacy-regelement.	<ul style="list-style-type: none"> • Aanmeldprocedure • <i>Aanmeld en bestelformulier voor cliënten</i> • <i>Contracten en contactpersonen en hun rol en taak bij aanmelding en levering en installatie</i> • De werkprocessen tussen de thuiszorgorganisatie en de centrale als ondersteunende partij • <i>Storingsprotocol en een calamiteitenplan.</i> • Afspraken wie toegang krijgt tot welke woning • <i>Vervang en afsluitingsprotocol.</i> • <i>Evaluatieprotocol</i> <i>Cursief: documenten via Telelock</i>	Projectleider Telelock	




Item	Omschrijving Conditie Procedures en protocollen en wetgeving	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijk	Verificatie maatregel
2.05	Leverancier voldoet aan de inkoopvoorwaarden	Leverancier voldoet niet aan de voorwaarden en levert zijn diensten volgens afwijkende normen en afspraken.	Voorafgaand aan het ondertekenen van enige overeenkomst met de leverancier van Telelock stellen we vast of deze leverancier voldoet aan de door De zorgorganisatie opgestelde inkoopvoorwaarden. Indien dit (nog) niet zo is stellen we conform de geldende regels een tijdsplan op. Een toegestane afwijking motiveren we.	<ul style="list-style-type: none"> Inkoopvoorwaarden organisatie 	projectleider en directeur bestuurder	

Thema Informatie

Item	Omschrijving conditie	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoord elijke	Verificatie maatregel
3.01	Informatie Actuele Informatie om tot een weloverwogen keuze te komen voor woningtoegang is beschikbaar.	Er zijn onvoldoende gegevens voor de cliënt beschikbaar waardoor risico ontstaat dat cliënt niet goed of onvoldoende geïnformeerd is. Er zijn onvoldoende gegevens beschikbaar voor de zorgmedewerker.	Elke cliënt wordt zowel schriftelijk geïnformeerd. Door medewerkers wordt (her)overwogen een (digitale) woningtoegang een voorwaarde is voor een verantwoord zorgproces. We leggen dit vast in het dossier van de bewoner.	<ul style="list-style-type: none">• Procedure inzet Telelock• In- en exclusiecriteria	Zorgmedewerker	

Item	Omschrijving conditie	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijke	Verificatie maatregel
	Informatie					
3.02	Informatie over in gebruik name, verstoringen wordt eenduidig vastgelegd	Als de (digitale) woningtoegang niet werkt, kan er een risicovolle situatie ontstaan.	Van alle incidenten of bijna incidenten met het systeem wordt melding gemaakt.	<ul style="list-style-type: none"> • Procedure voor meldingen van verstoringen • Afspraken over bij wie wanneer en waar iets meldt SLA met leverancier • Kwaliteitssysteem • Organisatie 	Projectleider Medewerkers	<input type="checkbox"/>
3.03	Verwerking van privacygevoelige informatie door derden voldoet aan wet en regelgeving	Gevoelige informatie over cliënten komen in verkeerde handen.	Verwerking is getoetst aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	<ul style="list-style-type: none"> • Toetsing maatregelen gegevensbescherming door leverancier en zorgcentrale • Verwerkersovereenkomst • Formatie Functioneel beheer 	Projectleider	<input type="checkbox"/>
3.04	Op centraal niveau is één aanspreekpunt voor leverancier, zorgcentrale en medewerkers en cliënten	Er is geen eenduidige handelwijze in het gebruik van het systeem waardoor afwijkingen ontstaan op lokaal niveau	Er is een functioneel aanspreekpunt voor de leverancier, medewerkers en gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • ECD 	projectleider	<input type="checkbox"/>
3.05	Alle medewerkers zijn geïnformeerd over inzet van soort woningtoegang	Medewerkers zijn niet op de hoogte van de soort woningtoegangen kunnen bij bezoeken cliënt niet naar binnen	In het ECD-dossier van de cliënt is de soort, het doel van (digitale)woningtoegang vastgelegd.	<ul style="list-style-type: none"> • ECD 	zorgmedewerker	

Thema Technologie

Item	Omschrijving Conditie Technologie	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoordelijke	Verificatie maatregel
4.01	Client beschikt over een gebruikersvriendelijke en veilige (digitale) toepassing woningtoegang	De toepassing is verkeerd geïnstalleerd waardoor de werking niet optimaal is. Toegang is niet gegarandeerd.	De toepassing (kluisje of Telelock) wordt dusdanig geplaatst dat deze de juiste resultaten oplevert Telelock is met het juiste "rooster" geprogrammeerd	<ul style="list-style-type: none"> Gecertificeerde Installateur en gebruiksprotocol Logistiek protocol voor aanvraag en plaatsing 	Leverancier	
4.02	ECD is voorhanden voor registratie van inzet en doel van toepassing woningtoegang	Netwerk is niet beschikbaar waardoor meldingen niet correct (tijdig, juist) worden ontvangen in ECD.	ICT-afdeling zorgt voor een beschikbaarheid van ECD-systeem	<ul style="list-style-type: none"> ICT-protocollen 	Afdeling ICT	
4.03	Op iedere telefoon van medewerker is de app van Telelock geïnstalleerd en zijn de digitale sleutels verstuurd.	Medewerker beschikt niet over apparaat waarop app Telelock geïnstalleerd kan worden	Organisatie zorgt voor het uitreiken en uitleg gebruik van telefoons medewerkers en het installeren van de Telelock app en het gebruik van digitale sleutels	Protocol uitgifte en beschikbaarstelling telefoons en app. App aan telefoonnummer van medewerker koppelen.	Applicatie beheerder binnen organisatie of beheer van applicatie uitbesteden aan Telelock	

Item	Omschrijving Conditie Technologie	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoorde delijke	Verificatie maatregel
4.04	Alleen medewerkers die zorg verlenen bij cliënt, beschikken over de betreffende digitale sleutel	Onnodig veel medewerkers beschikken over te veel digitale sloten	Elk slot wat in het portaal van Telelock is geplaatst (na installatie) kan toegewezen worden aan een team of individuele medewerkers	Afspraken zijn vastgelegd wie waar toegang krijgt middels een digitale sleutel van Telelock	Applicatiebeheerder en backoffice medewerker	<input type="checkbox"/>
4.05	Systemen van woningtoegang voldoet aan eisen van WDTM en SKG***	Indien systemen niet voldoen, ontstaat een vals gevoel van een veilig en correct werkend systeem	In het SLA met de leverancier zijn duidelijke afspraken gemaakt over certificering WDTM en SKG*** en over de services en verstoringen bij het Telelock systeem	SLA met Leverancier inclusief het evalueren ervan	Projectleider	<input type="checkbox"/>
4.06	Ten behoeve van melding en afhandeling storingsmeldingen is één contactingang bij de leverancier beschikbaar.	Medewerkers kunnen hun vragen en/of storingsmeldingen niet kwijt bij één loket.	Bij verstoring van de functionaliteit zoals ervaren door de zorgmedewerker(s) ongeacht oorzaak is er één punt van contact (Single Point of Contact). In de Service Level Agreement is beschreven hoe de procedureafspraken zijn.	• SLA	Projectleider	<input type="checkbox"/>
4.07	Achteraf kunnen herleiden wie bij welke cliënt gebruik heeft gemaakt van een digitale sleutel	Bij zorgincidenten kan niet herleid worden bij wie het mis is gegaan.	Met behulp van authenticatie van de gebruiker wordt in het systeem vast gelegd wie op welk moment toegang is verschaft met een digitale sleutel.	Telelock software-systeem	Leverancier	<input type="checkbox"/>

Thema Financiën

Item	Omschrijving conditie financiën	Omschrijving Risico	Maatregel	Middelen	Verantwoorde delijke	Verificatie maatregel
5.01	Inzet systeem wordt door de cliënt gefinancierd	Client heeft onvoldoende middelen beschikbaar voor abonnement voor Telelock	Met cliënt wordt mogelijke financiering van PA door zorgverzekeraar besproken. Client krijgt alternatieven voor Telelock aangeboden die goedkoper zijn	Informatie Gecertificeerde sleutelkluis als alternatief	directeur- bestuurder	<input type="checkbox"/>
5.02	Inzet van centrale deurtoegang wordt gefinancierd door WBC of VVE	Wanneer Telelock voor de centrale toegang (bij bv-appartementencomplex) niet ingezet kan worden is de toegang naar de individuele woningen niet gegarandeerd.	Voor deze woningen vooraf met WBC of VVE-afspraken maken over de financiering van de centrale woningtoegang, alvorens de bewoners te benaderen.	Overleg Samenwerking	Projectleider	<input type="checkbox"/>
5.03	Er is budget en formatie beschikbaar voor scholing implementatie en borging van de vernieuwde dienst (digitale) woningtoegang	Er is geen of onvoldoende budget en FTE beschikbaar, waardoor inzet van de (digitale) woningtoegang kwalitatief of kwantitatief achterblijft bij de doelstellingen	Budget is vastgesteld De benodigde tijd wordt opgenomen in jaarplan van organisatie en de teams.	-Begroting -Jaarplan teams -Jaarplan organisatie	Manager /leidinggevend e	<input type="checkbox"/>

Overzicht van gerelateerde documenten

- Vouwfolder A5 Telelock-care
- Brief voor cliënten 01122019
- Antwoordkaart aan Archipel Thuis
- Woningtoegang informatiepakket Jinca en Archipel Thuis